

送迎計画システム GeoRouterCare (ジオルーターケア)

で効率化したいルートについて、お答えください。

※質問数は、18 問ございます。

お預かりしたヒアリングシートは弊社規定の元、適切に管理いたします。

※弊社は ISO27001(情報セキュリティマネジメントシステム)の認証を取得しております。

問1. デイサービスの1日当り利用人数は？

人 / 日

問2. 送迎対象エリアは？

例) ○○県東部、○○市、○○町など

問3. どのような車両を何台使用されていますか？

| 車種 | 保有台数 | 車いす対応かどうか |
|----------|------|-----------|
| 例) ハイエース | 5 台 | ○ |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

問4. 1日何コース位ですか？ また1コースあたり何件ぐらいですか？

例) 10コース / 日、約10件 / コース

送り コース / 日

迎え コース / 日

混合 コース / 日

問5. ピストン送迎 (同じ車両で複数周する) はありますか？

はい いいえ 不明

問6. 現在はどうのように送迎ルートを作成（配車）していますか？

（該当するものに○をつけてください）

- ア. 担当スタッフの勘と経験で送迎ルートを作成している。
- イ. システムを使用して作成している。
- ウ. 外部に委託
- エ. その他()

問7. 問6で「ア」と答えた方にお聞きします。人数の増減やドライバーの増減でルート修正が必要な時、どのように送迎ルートを作成（配車）していますか？

（該当するものに○をつけてください）

- ア. 1 から考える
- イ. 前回ルートを元に微修正する。
- ウ. その他()

問8. 問7で「イ」と答えた方にお聞きします。人数が前回より増減すると思いますが、1日で何人ほど追加・減少（キャンセル）になりますか？

- ア. 1～5人 イ. 6～10人 ウ. 11人～15人
- エ. 16人以上 オ. 人数の増減は減多にない

| | |
|-----------------------|--|
| 1日の追加(ア～オの記号でお答えください) | |
| 1日の減少(ア～オの記号でお答えください) | |

問9. 現在の送迎ルート作成（配車）は毎日していますか？

- ア. ほぼ毎日 イ. 1週間に3～4回程
- ウ. 1週間に1～2回程 エ. 人数の増減等でルート修正が必要な時のみ

問10. 現在の送迎ルート作成（配車）にかかる時間は？

（該当するものに○をつけてください）

- ア. 30分未満 イ. 30分～1時間 ウ. 1時間～2時間
- エ. 2時間～3時間 オ. 3時間以上

問11. 現在の送迎ルート作成（配車）は何名でしていますか？

（該当するものに○をつけてください）

- ア. 1名 イ. 2名 ウ. 3名 エ. 4名
- オ. その他()

問12. 普段、ルートを作成している方にお聞きします。ルート作成時には、
どのような事を考慮して、ルートを作成しますか？

1（考慮していない）か2（考慮している）の数字から、当てはまる数字1つに○をつけてください。

| | 考慮していない | 考慮している |
|--------------------|---------|--------|
| 利用者さんから指定された送迎時間 | 1 | 2 |
| 時間内に車両が施設に戻ってくるか | 1 | 2 |
| ドライバーや同乗スタッフの勤務時間 | 1 | 2 |
| 車種の指定(車いす対応、歩行器対応) | 1 | 2 |
| 利用者の席指定(助手席) | 1 | 2 |
| ドライバー間で不公平がないか | 1 | 2 |
| 利用者宅での乗降にかかる時間 | 1 | 2 |
| 利用者同士の相性 | 1 | 2 |

その他に考慮していることはありますか？

| |
|--|
| |
|--|

問13. 現在困っている点はなんですか？ 1（困っていない）から3（困っている）の数字の中から、当てはまる数字1つに○をつけてください。

| | 困っていない | やや困っている | 困っている |
|--------------------------|--------|---------|-------|
| 住所データから実際の位置を調べるのに時間がかかる | 1 | 2 | 3 |
| ルートの作成(コース分け)に時間がかかる | 1 | 2 | 3 |
| ルートを作成できるスタッフが少ない | 1 | 2 | 3 |
| 配車表の作成に時間がかかる | 1 | 2 | 3 |
| 地図の印刷代がかかる | 1 | 2 | 3 |
| 送迎中、ドライバーの現在地を把握したい | 1 | 2 | 3 |

その他に困っていることはありますか？

| |
|--|
| |
|--|

問14. システム導入により改善したいことは何ですか？

例) 配車作成時間を短縮したい、働きやすい職場環境に改善したい

| |
|--|
| |
|--|

問15. 基幹システムとの連携をお考えですか？

はい いいえ 不明

問16. 問 15 に「はい」と答えた方にお聞きします。基幹システムの名称をお答えください。

問17. 問 15 に「はい」と答えた方にお聞きします。当日の利用者を CSV で出力できますか？

はい いいえ 不明

問18. 問 17 に「いいえ」と答えた方にお聞きします。基幹システムの改修は可能ですか？
(例えば、基幹システム作成者に CSV で出力できる様にする等…)

はい いいえ 不明

・役職、氏名、記入日、施設名、メールアドレスを教えてください。

役職：

氏名：

記入日：

施設名：

メールアドレス：

ご協力いただき、誠にありがとうございました

Web 会議(Zoom 利用)で、
AI 送迎システム「ジオルーターケア」の実際の画面をご覧いただくと、
AI 送迎システムのイメージを掴んで頂けます。

会議に必要なもの…

インターネット接続環境

(ブラウザ：Chrome,FireFox,Microsoft Edge)

スピーカー/マイク/Web カメラ

